

RAPPORT RSE 2017

ENGAGEMENTS & ACTIONS





Ce rapport est le troisième en quatre ans, preuve de notre volonté de transparence. Il a pour but d'expliquer nos engagements, nos politiques, notre fonctionnement quotidien et notre mode de gouvernance. Il s'adresse à nos clients et fournisseurs actuels ou futurs, étudiants, futurs embauchés, partenaires économiques, financiers, sociaux, environnementaux, et plus généralement toute personne physique ou morale s'intéressant à CITEL. Il est un moyen de vous communiquer notre bilan et vous présenter nos engagements futurs.

Nous sommes heureux de partager avec vous ce à quoi vous participez ou participerez demain.

**06 -
15**

La CITEL

- 08** _ Nos activités
- 10** _ Nos valeurs
- 12** _ Modèle de RSE
- 14** _ Prix,
reconnaissance,
certification



**16 -
23**

Nos engagements

- 18** _ Societal
- 20** _ Social
- 22** _ Environnemental

**24 -
28**

Indicateurs

- 26** _ Societaux
- 27** _ Sociaux
- 28** _ Environnementaux



ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES



Nos marchés, et donc notre entreprise, abordent une ère nouvelle. Nous devons faire face à des enjeux cruciaux comme la protection de l'environnement pour les générations futures et le développement de nos capacités d'adaptation pour nous maintenir dans cette société en mouvance perpétuelle. En effet, les métiers d'aujourd'hui ne sont pas ceux de demain, conséquence inéluctable de la recherche, des nouvelles technologies et de l'évolution des générations.

Depuis plus de 30 ans, CITEL a su s'adapter aux changements et nous continuerons. C'est pour cela que nous avons redéfini une stratégie pour les cinq prochaines années, avec les membres du conseil d'administration élus par les coopérateurs.

QUATRE AXES MAJEURS

1. Renouveler nos marchés actuels et prendre de nouveaux marchés
2. Assumer notre Responsabilité Sociétale
3. Renforcer la coordination entre le BE et les travaux
4. Maîtriser notre rentabilité

Cette stratégie ou politique générale, est déclinée dans plusieurs domaines à travers les politiques qualité, sécurité, RSE/ développement durable, ressources humaines et achats. Le but de ces politiques est de permettre à chaque salarié de participer à la démarche d'amélioration continue sur tous les domaines de l'entreprise. Ces politiques contribuent à l'équité sociale, à la croissance économique, et nous permettront de nous développer de manière durable.

Des responsables dans les différents domaines veillent à la mise en œuvre de ces politiques sur le terrain ; il est de la responsabilité de chacun de s'impliquer dans les projets de l'entreprise et de se sentir responsable de l'atteinte des objectifs que nous nous fixons.

→ La CITELE



8
NOS ACTIVITÉS

10
NOS VALEURS

12
MODÈLE DE RSE

14
PRIX, RECONNAISSANCES, CERTIFICATION

LA CITEL

NOS ENGAGEMENTS

INDICATEURS



CITEL

NOS ACTIVITÉS



Citel est une société coopérative créée en 1983. Elle compte aujourd'hui 98 salariés, qui sont également les associés de l'entreprise.

98              
SALARIÉS-ASSOCIÉS **6** **DÉPARTEMENTS**
de la région Occitanie

3 grands domaines



**RÉSEAUX
ÉLECTRIQUES**



**RÉSEAUX
DE TÉLÉCOMMUNICATION**



**RÉSEAUX
D'ÉCLAIRAGE PUBLIC**

Nos activités consistent à étudier en détail le projet pour la mise en œuvre du réseau, sécuriser des installations électriques, augmenter la puissance électrique d'une installation, enterrer des câbles, installer et raccorder des panneaux photovoltaïques, fibre optique ou encore raccorder des particuliers.

En matière d'éclairage public, nous proposons des moyens innovants permettant des économies d'énergie (pose de leds, abaisseurs de tension, système bi-puissance). Pour toutes ces activités, nos équipes sont constituées de professionnels qualifiés et habilités pour les travaux d'électricité aériens et souterrains des espaces publics.

Nous travaillons avec les syndicats d'énergie, les syndicats mixtes, Enedis, les communes et communautés de communes et des entreprises privées.



LA CITEL

NOS ENGAGEMENTS

INDICATEURS



CITEL

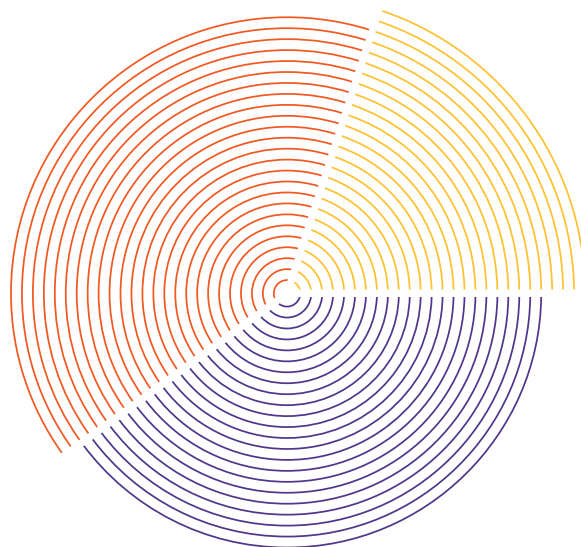
NOS VALEURS



Notre fonctionnement en SCOP existe depuis la création de l'entreprise et nous restons convaincus du bien-fondé de ce système choisi il y a 33 ans.

Nous défendons ce modèle d'entreprise démocratique fondé sur des valeurs de responsabilité, de solidarité et de transparence. Gérer efficacement une entreprise coopérative, c'est faire participer les salariés-associés aux décisions, promouvoir l'initiative et l'autonomie, donner l'accès à l'information et à la formation. Quel que soit le capital qu'il détient, chaque associé dispose d'une voix. C'est le principe coopératif: « Une personne, une voix ».

L'entrepreneuriat social reste une valeur fondamentale portée par l'ensemble des coopérateurs CITEL et nous nous efforçons de défendre ces idées à l'extérieur.



20% CAPITAL
DIVIDENDES VERSÉS AUX ASSOCIÉS

40% TRAVAIL
PARTICIPATION FINANCIÈRE DISTRIBUÉE ENTRE TOUS LES SALARIÉS

40% RÉSERVES
RÉSERVES IMPARTAGEABLES
QUI PERMETTENT D'ASSURER L'AVENIR DE LA SCOP

LA CITEL

NOS ENGAGEMENTS
INDICATEURS



CITEL

MODÈLE DE RSE



Avec ce 3^{ème} rapport RSE, nous voulons réitérer notre engagement dans le développement durable et communiquer, avec transparence, sur nos activités et nos engagements.

Ce document est construit dans le respect des recommandations internationales et des attentes de nos parties prenantes que nous avons consultées en février 2016.

Nous nous appuyons sur des référentiels ayant fait leur preuve en matière de démarche et reporting RSE. Nous sommes évalués AFAQ26000, signataires de la charte de la diversité et nous utilisons le modèle GRI (Global Reporting Initiative), méthode reconnue pour la publication des indicateurs.



Ces référentiels internationaux sont des guides et nous les adaptons à la taille et aux activités de notre entreprise. C'est dans cet esprit que nous avons engagé un dialogue avec nos parties prenantes sur les thèmes de la RSE. Lors de la dernière consultation réalisée en février 2016, nos parties prenantes ont exprimé être particulièrement intéressées par nos engagements sociétaux, sociaux et environnementaux. Ce rapport tient compte des souhaits exprimés.

Nos parties prenantes ont également plébiscité le rapport informatif en version pdf.

Afin de garantir l'accès à l'information, ce document sera donc envoyé électroniquement à divers groupes d'intérêt de l'entreprise et pourra être consulté sur le site web Citel.

Les informations portent sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016.

LA CITEL

NOS ENGAGEMENTS
INDICATEURS



Trophées
du Développement Durable 2013
dans la catégorie de la
Responsabilité Sociétale des
Entreprises



Trophée
de la responsabilité sociétale de
l'entreprise 2013



Grands Prix
de l'Économie 2013
Prix de l'entreprise citoyenne



Palmarès régional 2013
Lauréat Région SUD-OUEST
Dans la catégorie Travaux Publics
Prix remis le 5 novembre 2013

Palmarès national 2013
Lauréat du grand prix national
Dans la catégorie Travaux Publics
Prix remis le 19 décembre 2013

CITEL

PRIX, RECONNAISSANCES, CERTIFICATION



En 2012, nous avons demandé une évaluation AFAQ 26000 et avons obtenu le niveau 3 sur 4 « confirmé », preuve que CITEL s'intéressait déjà fortement à sa responsabilité sociétale et prenait en compte son environnement d'un point de vue économique, social et environnemental. Ce score avait été confirmé à la visite de suivi 18 mois plus tard.

En 2013, nous avons publié notre premier rapport de développement durable dans lequel nous expliquions nos préoccupations.

En 2015, nous avons renouvelé l'évaluation AFAQ26000 et obtenu le niveau 4/4 « exemplaire ». CITEL a été la 1ère entreprise de BTP évaluée AFAQ 26000 EXEMPLAIRE sur Midi Pyrénées et la 1ère SCOP BTP.

En 2016, nous avons également obtenu le label RSE SCOP BTP. L'entrepreneuriat social reste une valeur fondamentale portée par l'ensemble des coopérateurs CITEL et nous nous efforçons de défendre ces idées à l'extérieur.

Nous pensons toujours qu'il est important de donner du sens à notre façon d'entreprendre et nos enjeux sont identiques : nous souhaitons poursuivre notre engagement quotidien en faveur du développement durable, transmettre notre savoir-faire pour le développement de notre territoire et limiter nos impacts environnementaux.



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociétale AFAQ 26000



Engagé



16
ENGAGEMENT SOCIÉTAL

18
ENGAGEMENT SOCIAL

20
ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

UNE ENTREPRISE, AU MÊME TITRE QU'UN CITOYEN, EST UN ACTEUR DE NOTRE SOCIÉTÉ. LES CITOYENS DOIVENT ACCOMPLIR LEUR DEVOIR, LES ENTREPRISES DOIVENT ASSUMER LEUR RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE. POUR CELA CITEL S'ENGAGE POUR SON TERRITOIRE, POUR LA SOLIDARITÉ, POUR LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES ET LES DROITS HUMAINS.

L'ANCRAGE TERRITORIAL

En matière d'emploi et de développement régional, nous avons toujours soutenu les territoires pour lesquels nous réalisons des travaux.

100% des salariés sont recrutés sur nos territoires
En 2016, 2 contrats d'apprentissage (sur 3) arrivant à leur terme ont été transformés en contrat de travail. Nous participons à des forums d'emploi.

En termes d'investissements immobiliers, nous sommes propriétaires de nos 3 sites. Les bénéfices sont répartis entre salariés-associés sous forme

de dividendes et de participation. Ils sont donc redistribués puis consommés localement. L'argent circule sur les territoires sur lesquels nous agissons. 60% des résultats sont redistribués aux salariés-associés.

Nous soutenons une politique d'achats locaux et nous engageons des partenariats avec des entreprises locales ayant des activités complémentaires.

LES RELATIONS AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES ET LA SOLIDARITÉ

Nous soutenons la vie associative locale en aidant des clubs sportifs financièrement, en prêtant nos locaux ou en donnant du matériel.

De nombreux collaborateurs opérationnels et de la direction possèdent des mandats dans des associations favorisant ainsi les rencontres, la découverte et le dialogue. L'entreprise dispose également de mandats dans les instances représentatives métier et SCOP. →



Nous soutenons une politique d'achats locaux et nous engageons des partenariats avec des entreprises locales ayant des activités complémentaires.



*Photo
Partenariat pour déroulage
de la fibre optique*



Nous organisons tous les 2 ans depuis 2012, un dialogue avec nos parties prenantes.



Nous développons des partenariats avec pôle-emploi et des écoles tournées vers les métiers du BTP. Nous participons également à des forums métiers pour les plus jeunes et faire ainsi découvrir nos professions.

Nous engageons des actions de mécénat ou d'aide à des entreprises en difficulté.

Nous accueillons tous les ans des stages découverte de collègue et des stages pour travailleur handicapé.

LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES ET LES DROITS HUMAINS

Une réflexion sur l'éthique des affaires est menée avec un travail de fond dans l'identification et la connaissance des parties prenantes locales et de leurs attentes légitimes (clients, prescripteurs, fournisseurs, utilisateurs finaux dont les riverains). Cela nous permet de nous faire connaître et reconnaître en tant qu'entreprise socialement responsable durable et profitable.

Nos pratiques sont loyales en termes d'information et de contrat : contrat de sous-traitance, constat avant et après travaux.

Nous nous assurons du respect des lois et rendons compte de notre conformité réglementaire en revue de direction, 2 fois par an.

Nous nous assurons également du respect des règles de concurrence loyale dans l'approche commerciale avec une politique de remise d'offre au juste prix afin de ne pas mettre en péril la viabilité de l'entreprise ni celle du marché.

La transparence, en interne et vis-à-vis des parties intéressées externes, est un pilier de notre système de gouvernance. De nombreuses réunions permettent aux associés d'être informés de la vie de l'entreprise. De plus nous organisons tous les 2 ans depuis 2012, un dialogue avec nos parties prenantes. L'objectif est de promouvoir la démarche RSE et faire émerger des intérêts communs allant au-delà des relations commerciales.

ENGAGEMENT SOCIAL

LES HOMMES ONT TOUJOURS ÉTÉ PLACÉS AU CŒUR DE L'ENTREPRISE. TOUT D'ABORD PARCE QU'ILS SONT LA RAISON D'ÊTRE DE LA SOCIÉTÉ. EN EFFET UNE COOPÉRATIVE A POUR VOCATION DE FOURNIR UN EMPLOI À SES SALARIÉS. ENSUITE CAR ILS LA FONT FONCTIONNER. ENFIN PARCE QU'ILS LA GÈRENT PUISQUE LES SALARIÉS SONT ÉGALEMENT LES ACTIONNAIRES DE CITEL ET QU'ILS ÉLISENT DÉMOCRATIQUEMENT LEURS DIRIGEANTS.

SANTÉ, SÉCURITÉ, CONDITIONS DE TRAVAIL

Nos activités présentent de nombreux risques pour la santé et la sécurité des salariés : risque électrique, chute, heurts, accident de la route, trouble musculo squelettique, etc. C'est pourquoi nous accordons une attention toute particulière au respect des règles de l'art et au port des EPI (Equipement de Protection Individuel).

Une bonne connaissance du métier est indispensable pour prévenir les risques sur le chantier. Pour cela les travailleurs suivent des formations et des recyclages fréquemment.

Nous maintenons aussi une veille technologique sur les équipements de protection individuels afin de doter les salariés de matériel confortable et efficace. Ces critères sont incontournables pour s'assurer du port des EPI. Au moins un équipement par an fait l'objet d'une évolution.

Nous réalisons périodiquement des campagnes de communication, sensibilisation et nous ouvrons des débats sur la santé. En 2016, nous avons réalisé une campagne d'information sur les addictions pouvant agir sur le comportement, comme l'alcool, la drogue et les jeux vidéo : somnolence au volant, agressivité, etc. Les enjeux de la nutrition ont également été abordés.

Concernant l'organisation du travail, l'équipe de direction et les salariés actionnaires se concertent afin d'assurer de bonnes conditions de travail et →



Pour la santé et la sécurité de nos salariés [...] nous accordons une attention toute particulière au respect des règles de l'art.

Photo
Signalisation pour garantir la sécurité



Nous maintenons une veille technologique sur les équipements de protection individuels afin de doter les salariés de matériel confortable et efficace.

Photo (à gauche)
Acquisition d'une nacelle 4X4



un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée pour tous. Dans ce sens, les problématiques particulières des collaborateurs sont prises en compte et des solutions sont recherchées au cas par cas. 100% des demandes d'aménagement des temps de travail sont acceptées.

FORMATION, EMPLOYABILITÉ

Les politiques mises en œuvre en matière de formation et d'employabilité ont toujours été ambitieuses. En moyenne, un ouvrier/employé bénéficie de 32 heures de formation par an et un cadre de 30 heures. 53% des salariés ont suivi une formation en 2016.

Les salariés suivent principalement des formations métier (travaux publics, travaux électriques, sécurité). Nous veillons à ce qu'ils développent leurs compétences avec de nouvelles technologies, comme par exemple la fibre optique, ou en développant la pluriactivité au sein d'une équipe de production. Ils bénéficient également d'une

formation au système coopératif dès qu'ils sont élus coopérateur.

En 2016 nous avons débuté un partenariat avec le SRAS de Toulouse afin de développer une formation sur mesure en sécurité pour nos salariés.

DIALOGUE SOCIAL

La taille de l'entreprise, notre statut et les valeurs que nous portons favorisent le dialogue social. Les relations entre la direction et la délégation unique sont excellentes, les salariés sont impliqués dans les prises de décision et le dialogue social est totalement intégré dans notre gouvernance et notre fonctionnement. Nous disposons également d'outils pour recueillir les besoins et attentes des salariés et mesurer leur niveau de satisfaction.

73% des salariés sont satisfaits des actions menées par l'entreprise. Au cas par cas, les collaborateurs sont accompagnés dans leurs difficultés sociales avec un programme adapté.

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

PLUS PERSONNE AUJOURD'HUI NE PEUT OCCULTER LES PROBLÉMATIQUES ENVIRONNEMENTALES DE NOS SOCIÉTÉS.

AUCUNE ENTREPRISE NE PEUT IGNORER LES IMPACTS DE SES ACTIVITÉS SUR NOTRE ENVIRONNEMENT. CITEL SE PRÉOCCUPE DE CES QUESTIONS DEPUIS LONGTEMPS MAIS LE SECTEUR ENVIRONNEMENTAL EST EN PLEINE MUTATION. DE NOUVELLES TECHNIQUES ET DE NOUVELLES TECHNOLOGIES ÉMERGENT POUR PERMETTRE AUX ACTEURS ÉCONOMIQUES DE LIMITER LEURS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX. NOUS SOUHAITONS DONC CONCENTRER NOS EFFORTS SUR L'INNOVATION ENVIRONNEMENTALE.

POLITIQUE GÉNÉRALE FORTE EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE

Dès 2012, nous avons demandé à des prestataires extérieurs le calcul du bilan carbone de nos activités. Ce bilan nous a permis d'engager des actions

de réduction de nos impacts environnementaux. Puis en 2015, nous avons souhaité poursuivre ces démarches mais en devenant autonome sur nos calculs. Pour cela nous avons développé deux applications nous permettant de calculer les émissions de gaz à effet de serre des activités de l'entreprise mais également les émissions d'un chantier. Ce projet n'a pu aboutir qu'avec la coopération de nos fournisseurs que nous remercions une nouvelle fois. Cet outil, développé en partenariat avec l'ARPE et la Chambre de Commerce et d'Industrie Midi-Pyrénées, permet de calculer un bilan prévisionnel des émissions, sur la base de mètres linéaires de tranchées et d'aérien, puis un bilan réel.

Nous menons également une réflexion de fond sur les activités réseau et éclairage public, en concertation avec nos parties prenantes, syndicats, associations représentatives de nos métiers, Enedis, municipalités. Ce dialogue amont →



Nous avons développé deux applications nous permettant de calculer les émissions de gaz à effet de serre des activités de l'entreprise mais également les émissions d'un chantier.

Photo
Plantation d'un arbre
pour la compensation carbone

Intégration d'un poste



Chaque déchet possède sa propre filière de traitement par des professionnels agrémentés.



Voiture électrique



nous permet de proposer des solutions éco-conçues au chiffrage de l'affaire.

GESTION DES DÉCHETS ET POLLUTION

Les déchets sont triés sur le chantier et rapportés au dépôt où ils sont stockés temporairement. Chaque déchet possède sa propre filière de traitement par des professionnels agrémentés.

Les enjeux environnementaux sur ce thème se situent aujourd'hui au niveau des nouvelles technologies permettant un « meilleur » recyclage du déchet. « Meilleur » peut signifier générant moins de déchet de recyclage, plus facile donc mieux trié par les créateurs de déchets, moins coûteux pour les entreprises et les collectivités. Nous nous appliquons donc à suivre les progrès des filières, adopter les nouvelles techniques ou encore participer à la recherche de nouvelles techniques, comme par exemple un projet de recyclage du polyester avec le SRCE de Rabastens.

Concernant la limitation des pollutions, nous nous sommes attachés à sensibiliser les salariés afin qu'ils adoptent les bons gestes dans leur quotidien professionnel par réflexe. Par exemple, le nombre de trajets est réduit par le co-voiturage des salariés le matin avec un véhicule de l'entreprise (*stop and start*, véhicule électrique), par la recherche de lieux d'approvisionnement ou de décharge à proximité du chantier, par le traitement des matériaux sur place. Limiter les trajets permet de réduire les émissions de GES et les temps de production.

Le bruit peut également représenter une nuisance importante pour les riverains et les travailleurs. C'est pourquoi nous utilisons du matériel le moins bruyant possible et que nous anticipons cette pollution sonore en adoptant des méthodes moins bruyantes (substitution de la pilonneuse par une roue de compactage ou du marteau piqueur par un brise roche hydraulique).

➔ Indicateurs



26
INDICATEURS SOCIAUX

27
INDICATEURS SOCIETAUX

28
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

INDICATEURS

SOCIETAUX

année	2012	2014	2016
Taux de travailleurs handicapés	9.5 %	6 %	5,4 %
Part des femmes dans l'entreprise	10 %	11 %	10 %
Part des investissements réalisés sur le territoire Midi Pyrénées	90 %	88 %	100 %
Taux de satisfaction client	89 %	88 %	93 %
Taux d'intérim	11 %	2 %	7 %
Taux de salariés recrutés sur le territoire Midi Pyrénées	100 %	100 %	100 %
Nombre de mandats dans nos fédérations métier et entrepreneurs sociaux	1	7	11

INDICATEURS

SOCIAUX

année	2012	2014	2016
FORMATION			
Montant du budget formation en € (coût pédagogique + salaires)	123 658	106 731	80 265
En pourcentage de la masse salariale	3,3 %	2,5 %	3,3 %
Le montant obligatoire s'élève à 26 178€ soit 1,06 % de la masse salariale.			
Nombre d'heures de formation par an et par ouvrier / employé	27	38	32
SANTÉ			
Taux d'absentéisme	10 %	8 %	10 %
Taux de satisfaction des salariés	70 %	73 %	73 %
Enquête annuelle			
ORGANISATION			
Taux de participation aux assemblées générales	97 %	98 %	88 %
MANAGEMENT			
Turnover	10 %	8 %	7 %
Taux de salariés ayant bénéficié d'une évolution professionnelle	22 %	51 %	54 %
Rapport entre les avantages sociaux les plus forts et les plus faibles	3,27	4,52	3,30 %
SÉCURITÉ			
Indice de fréquence des AT	41	38	44
Taux de gravité des AT	2,18	3,45	1,55

ENVIRONNEMENTAUX

année	2012	2014	2016
FLOTTE ENGINES ET VÉHICULES			
Age moyen des véhicules légers	5 ans	5 ans	5 ans
Age moyen des fourgons	7 ans	5 ans	6 ans
Age moyen des poids lourds	13 ans	12 ans	12 ans
Age moyen des engins de chantier	8 ans	11 ans	12 ans
DÉCHETS			
Nombre de tonnes de déchets valorisés ou compostés	6.3	9.5	11.2
Nombre de tonnes de déchets utilisés en combustible	23.7	12.2	6.5
Nombre de tonnes de déchets recyclés	96.8	53.1	52,7
Nombre de tonnes de déchets mis en décharge (inertes)	7 143	2 216	1 061
Nombre de tonnes de déchets total	7 269.8	2 290.8	1 131,4
PRODUITS CHIMIQUES			
Taux de bidons étiquetés sur chantier	64%	82 %	88 %
ÉNERGIES			
Nombre de GJ consommés pour le gasoil	10 600	8 294	8 011
Nombre de GJ consommés pour le GNR (Gasoil Non Routier)	3 081	2 644	2 523
Nombre de GJ consommés par les bâtiments	732	577	498

GJ = Gigajoules, unité GRI (Global Reporting Initiative)

CHOISIR CITEL

c'est choisir des équipes attachées à leur entreprise et fières de mettre leurs compétences au service de vos projets.



Nous remercions chacun d'entre vous, client, fournisseur, salariés, partenaire économique, partenaire social de nous avoir aidés dans ces démarches et de poursuivre cette aventure avec nous.

Afin de nous améliorer et si vous le souhaitez, vous pouvez nous adresser vos remarques à : citel@scop-citel.fr





CITEL

SIÈGE SOCIAL


546, rue Fonfillol
ZAC des Cadaux
81 370 SAINT SULPICE
Tél. 05 63 40 21 30
Fax 05 63 40 21 31

CENTRE DE TRAVAUX DE GASCOGNE

Zone Artisanale – BP 7
32 120 MAUVEZIN
Tél. 05 62 06 77 77
Fax 05 62 06 85 14

BASE DE TRAVAUX DU BAS-QUERCY

785, avenue des anciens
combattants d'Indochine
82800 NEGREPELISSE
Tél. 05 63 02 10 30
Fax 05 63 02 10 31

 www.scop-citel.fr

