



PARTAGE



RAPPORT RSE
2024





Édito

Dans une société en mouvement perpétuel, toujours connectée, mais en même temps en quête de reconnaissance et de lien social, l'entreprise a un rôle à jouer face aux enjeux sociétaux.

CITEL met en œuvre des actions concrètes afin de mesurer et diminuer son impact environnemental, économique et sociétal.

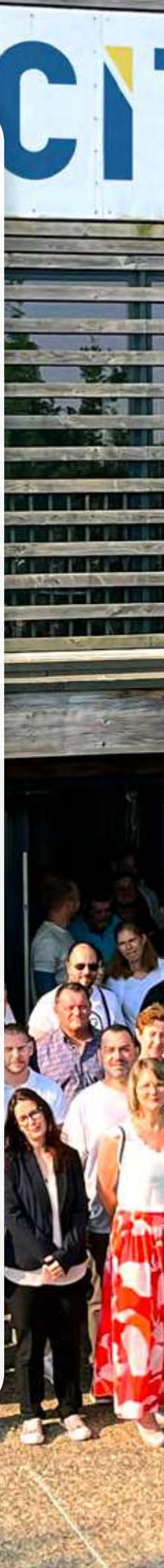
Nous pouvons être fiers d'avoir engagé notre démarche d'intégration de la Responsabilité Sociétale des Entreprises dans notre système de management depuis plus de 13 ans, et d'avoir été en 2019 la première entreprise du BTP à renouveler son deuxième cycle Engagé RSE, en niveau Exemplaire, dont la première Scop Occitanie.

Malgré des enjeux liés aux crises qui se succèdent depuis plusieurs années, nous avons su nous différencier par notre excellence opérationnelle et exemplarité, grâce à notre solidarité, nos valeurs entre collaborateurs et notre loyauté envers nos partenaires, nous nous sommes adaptés.

Nous savons que nous traverserons encore des étapes, et nous sommes conscients que notre chemin n'aura pour ainsi dire pas de fin, dans l'intérêt de développer durablement notre entreprise et dans le but de la transmettre aux générations futures.

Nous vous présentons notre nouveau rapport de Développement Durable afin de vous partager nos résultats de 2022 et 2023, ainsi que nos nouveaux objectifs et trajectoires pour les prochaines années.

David AUGUSTE, Président Directeur Général



TEL

focus
ÉCONOMIQUE



04
→ 07

focus
SOCIAL



08
→ 13

focus
SOCIÉTAL



14
→ 19



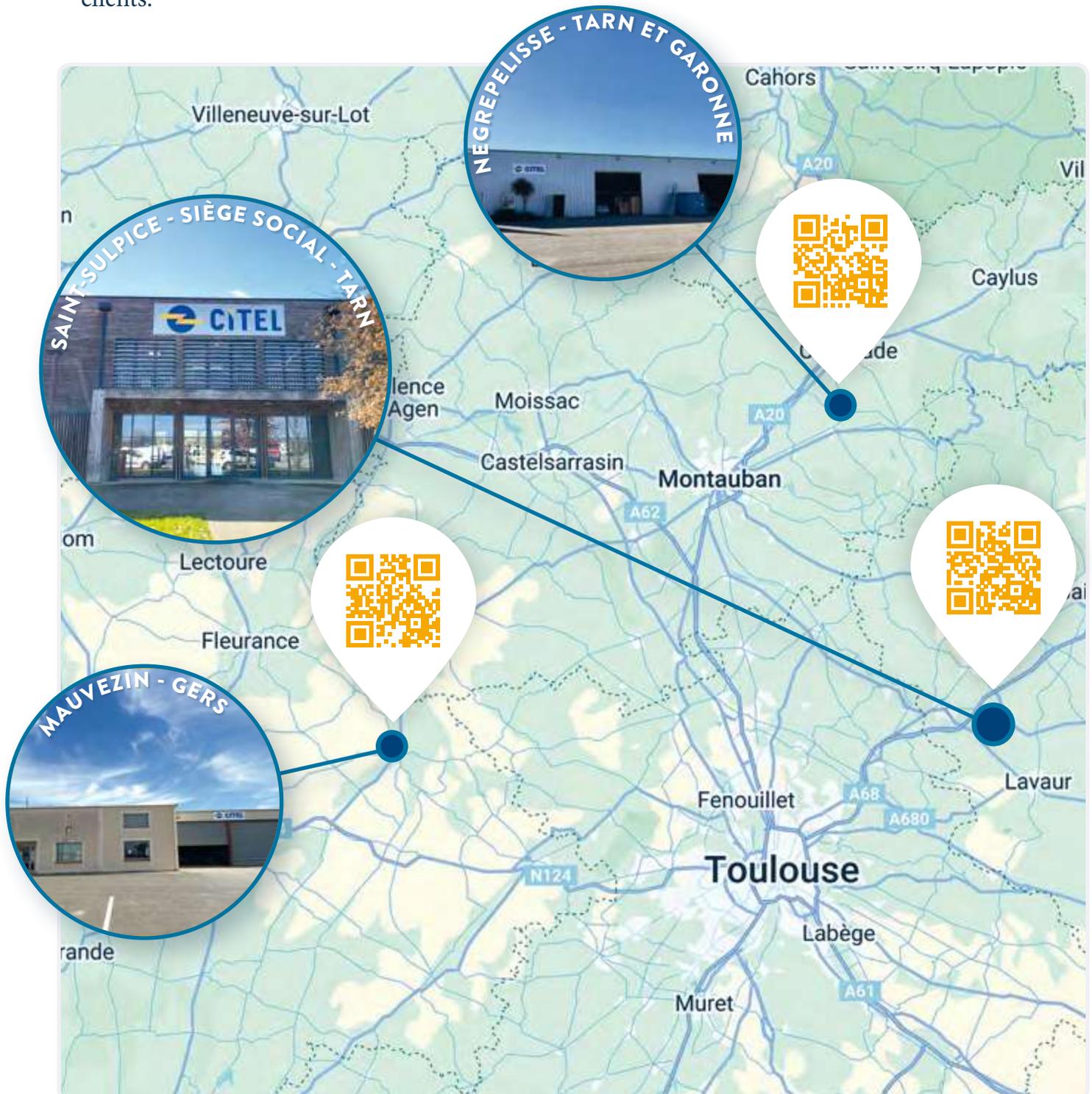
focus
ÉCONOMIQUE



NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

La CITEL rivalise avec les majors nationaux de la branche des lignards sur la région. Ses compétences en matière d'installation et maintenance des réseaux aériens et souterrains de ligne électrique sont reconnues par ses clients.

Afin de marquer son ancrage régional et d'être plus réactif pour ses clients, la CITEL est composée de trois sites de production.



NOS ACTIVITÉS

4

grands
domaines



**RÉSEAUX
ÉLECTRIQUES**



**RÉSEAUX
DE TÉLÉCOM.**



**ECLAIRAGES
PUBLICS**



**FIBRE
OPTIQUE**



Notre cœur de métier, la construction de réseaux d'énergie HT, BT, gaz, téléphone, eau, réseaux humides et d'assainissement collectif et autonome.



Des solutions innovantes pour l'éclairage public permettant des économies d'énergie (leds, abaisseurs de tension, système bi-puissance).
Éclairage de stades et complexes sportifs.



Mise en valeur par la lumière, pose d'illuminations, viabilisation de terrains, réalisation d'études, installation de mobilier urbain.



Raccordement d'installations photovoltaïques, déploiement des infrastructures de fibre optique, pose et raccordement de bornes de recharge pour véhicules électriques.

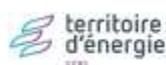
AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Lors de ses astreintes pour Enedis, CITEL vient en aide et intervient sur son territoire pour assurer le dépannage des réseaux électriques. Nous sommes particulièrement fiers de nos équipes qui ont participé à la réparation des dégâts après le passage de la tempête Ciaran. CITEL investit également dans son outil de production afin de répondre au mieux aux attentes de ses clients. Notre nouvelle

trancheuse RISA RT200, dotée d'un outil EFC1635/1200, est à la pointe des équipements d'enfouissement de réseaux. Enfin, nous participons à la qualité de vie des habitants de notre territoire en mettant en oeuvre les objectifs de nos clients, aussi bien sur les espaces collectifs que les logements individuels.



NOS CLIENTS & PARTENAIRES



focus
SOCIAL



NOTRE STATUT



“
Nous fonctionnons en SCOP depuis la création de l'entreprise et nous restons convaincus du bien-fondé de ce système.
 ”

De la démocratie dans l'entreprise, un dirigeant salarié, un management participatif

En assemblée générale, les salariés associés décident selon le principe “une personne = une voix”, quel que soit le montant du capital détenu. En SCOP, le dirigeant est salarié et bénéficie de la protection sociale qui s'y rattache en termes de santé, retraite et chômage.

Désignés par les salariés associés, les dirigeants et mandataires (administrateurs ou PDG) ont plus de légitimité pour exercer leur autorité. Ils entretiennent dans la pratique des rapports sociaux plus équilibrés que dans les entreprises classiques en associant les salariés à la gestion et aux grandes décisions.

Les décideurs et principaux bénéficiaires de l'entreprise coopérative sont ceux qui y travaillent.

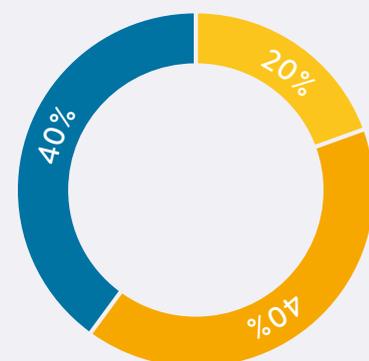
De l'initiative, de l'autonomie et de la responsabilité

Participation aux décisions, promotion de l'initiative et de l'autonomie, accès à l'information et à la formation sont les conditions de l'efficacité de l'entreprise coopérative, au plan économique et humain.

Une fiscalité spécifique

Une SCOP acquitte la TVA et l'impôt sur les sociétés au taux normal. Toutefois, en versant aux salariés beaucoup plus de participation que les entreprises classiques, elle réduit d'autant le montant du bénéfice imposable à l'IS. Par ailleurs, l'Etat exonère les SCOP de la taxe professionnelle afin d'encourager leur fonctionnement qui privilégie l'entrepreneuriat des salariés, via leur participation au capital, aux décisions et aux résultats.

Répartition des bénéfices



● Dividendes ● Participation ● Réserve

NOS VALEURS

LA SOLIDARITÉ

Faire passer l'intérêt collectif avant tout.

L'EXEMPLARITÉ

Respect des règles et des autres.



LE PROFESSIONNALISME

Satisfaire les clients, respecter nos engagements et prendre le temps de réflexion pour bien faire son travail en sécurité.

L'IMPLICATION

Contribuer à l'amélioration constante de notre organisation et à la transmission des compétences.

UN ÉTAT D'ESPRIT



ÊTRE
COOPÉRATEUR
C'EST QUOI
?



C'est être propriétaire de notre entreprise et avoir un pouvoir de décision en assemblée générale.

C'est la possibilité d'avoir une ambiance agréable dans notre vie de salarié. L'esprit coopératif va de pair avec être un bon salarié.

C'est travailler ensemble pour le même objectif: maintenir en vie notre coopérative.

C'est aller dans le même sens avec une attitude positive et dynamique pour maintenir notre productivité.

C'est soutenir, aider notre direction dans ses décisions pour pérenniser notre entreprise.

C'est respecter notre outil de travail.

C'est protéger notre image de marque.

C'est travailler ensemble main dans la main et non pas en se tirant dans les pattes pour être et rester performant.

C'est aussi avoir le droit plus qu'ailleurs d'avoir une information complète et claire sur la situation de l'entreprise.

À la CITEL, lorsqu'on est coopérateur, que cela soit par choix ou obligation chaque année nous nous partageons le fruit de notre travail.

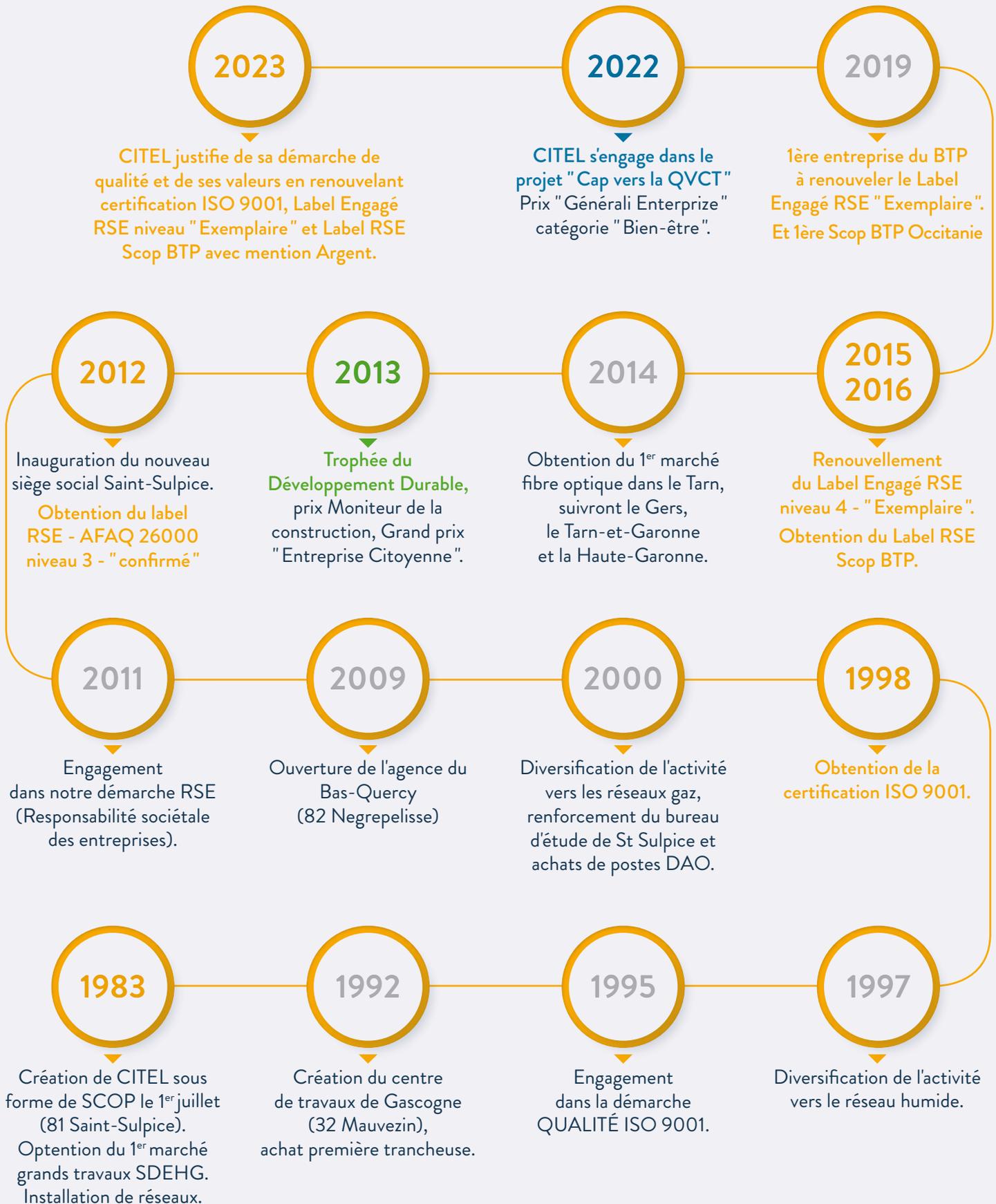
Et n'oublions pas que nos actes ont un impact sur l'investissement de chacun d'entre nous. Alors respectons leurs engagements en respectant le nôtre.

" Être coopérateur c'est plus qu'être un simple salarié, c'est une façon d'être et de penser. "

Nous devons maintenir une motivation qui fait la force de CITEL, nous devons aussi participer et rester informé sur la vie de notre entreprise. Soyons actif et positif dans notre coopérative et n'attendons pas passivement.

Soyons fier de travailler ensemble dans notre entreprise.

NOS DATES CLÉS



CERTIFICATIONS, QUALIFICATIONS & LABELS



focus SOCIÉTAL



* Qualité de vie
et des conditions
de travail

❁ QVCT - LA DÉMARCHE

○ 1^{ère} phase : présentation du projet, création du COmité de PIlotage (COFIL) et réalisation d'un état des lieux :

- 21 Mars 2022 : réunion de travail pour constitution COFIL
- 14 Avril 2022 : réunion COFIL (membres du COFIL)
- Etat des lieux : 13 et 20 mai 2022 à Saint-Sulpice, 19 mai 2022 à Mauvezin et 25 mai 2022 à Nègrepelisse
- 30 Mai 2022 : réunion COFIL, suite au résultat de l'état des lieux choix de travail sur le management et l'organisation du travail.

○ 2^{ème} phase : organisation d'Espaces de Discussion sur le Travail (EDT) :

- Management
- Les EDT ont eu lieu aux dates suivantes :
 - 27 Juillet 2022 : 1er et 2ème EDT
 - 19 Octobre 2022 : 3ème EDT
- Organisation du travail
- Les EDT ont eu lieu aux dates suivantes :
 - 20 Septembre 2022 : 1er EDT
 - 19 Octobre 2022 : 2ème EDT
 - 24 Novembre 2022 : 3ème EDT

○ 3^{ème} phase : présentation des propositions d'actions au COFIL :

- Management
- Organisation du travail : 09 Janvier 2023

○ 4^{ème} phase : expérimentation des actions retenues par le COFIL.



Temps collectif " Bilan de la démarche "

Dans le cadre de la 2^{ème} Opération Collective QVCT, les SCOP du BTP d'Occitanie se sont retrouvées pour leur dernier temps collectif. Cet événement avait permis aux SCOP engagées de partager leur expérience auprès de celles pouvant être intéressées par la démarche. Ainsi, la 2^{ème} Opération Collective a été organisée par la FEDERATION SCOP BTP OCCITANIE et soutenue par Constructys en Occitanie : un an d'accompagnement collectif et individuel, entre espaces de discussion de travail entre salariés, COFIL entre les salariés et la direction, présentation des travaux et réflexion sur la suite de la démarche en temps collectifs.

Les SCOP participantes disposent maintenant d'une démarche QVCT en construction ou en déploiement. Affaire à suivre!



Refonte BE

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, le projet de la refonte du Bureau d'étude de Saint-Sulpice est validé et les objectifs atteints par et pour les collaborateurs : confort acoustique et lumière naturelle en abondance!

❁ QVCT - RETOUR D'EXPÉRIENCE



Emilie MILLET

Membre du CSE, CSSCT et salariée associée

Le 13 décembre 2023, nous avons fait une réunion avec la fédération des SCOP d'Occitanie, les intervenants et les autres SCOP participantes au projet, pour faire un retour d'expérience sur la démarche QVCT.

Nous pouvons dire aujourd'hui que nous sommes autonomes sur la méthodologie d'une démarche QVCT puisque nous connaissons les outils et les différentes étapes.

Par conséquent, nous serions capables de refaire une démarche en partant de l'état des lieux afin de dégager les principaux axes de travail, d'organiser des EDT (Espace de Discussion sur le Travail) pour transformer ses axes de travail en plan d'actions.

Puis, analyser et repenser ou adapter si nécessaire les actions.

L'important est de fixer un cadre pour les sujets et un calendrier pour rythmer la démarche.

Mais aussi, de savoir si il est nécessaire de changer les actions qui ont été fixées dans le passé par rapport à la période de réalisation de l'action, afin de rester dans une démarche qui a du sens et qui correspond toujours à notre identité, à l'identité CITEL.

Et pour ne pas créer une contrainte, soit l'inverse de la démarche.



La fleur de la QVCT est un outil essentiel qui nous a aidé à dégager des sujets. Les EDT que nous continuons sont aussi très importants car un EDT réunit tous les acteurs du sujet et crée de la cohésion par un travail collaboratif, et participatif qui est très enrichissant pour l'entreprise.

Lors des EDT nous avons également utilisé différents outils qui nous ont été expliqués par les intervenants comme la méthode de la chaîne des valeurs (frise) et des 5 pourquoi.



Aujourd'hui, nous avons un plan d'actions qui avance petit à petit. Nous pensons que le contexte actuel c'est-à-dire un manque de stabilité en termes de personnel lié au turnover que nous avons vécu et que nous vivons encore et les difficultés de recrutement qui persistent, ne facilitent pas la concrétisation du plan d'action. C'est un frein.

De plus, pour un plan d'action dynamique il est essentiel d'avoir des pilotes impliqués et actifs.

Nous avons tout de même un plan avec des actions menées à terme, d'autres en cours et des actions à mettre en œuvre.

Enfinement QVCT et SCOP vont naturellement ensemble.

Nous continuons à faire des EDT dès que nous ressentons le besoin pour traiter des sujets, c'est une habitude que nous avons gardée et une méthode que Pauline (Resp. QSE) a toujours eu l'habitude de pratiquer, cette méthode remet du lien car cela permet un échange pluriprofessionnel et génère de l'implication.

Le plan d'action QVCT est intégré dans le plan d'action général de la CITELE.

Par conséquent, il va continuer à vivre aussi longtemps que CITELE aura un plan d'actions et va évoluer naturellement sans spécialement faire une nouvelle démarche. La QVCT fait

complètement partie de notre fonctionnement puisqu'elle correspond à une démarche d'amélioration continue. À CITELE le plan d'actions est en lien avec tous les métiers.

Pour nous, la QVCT découle de la RSE puisque les salariés sont des parties prenantes de l'entreprise.

Nos projections sur le volet social sont la marque employeur.

Concernant le volet économique, nous n'avons pas oublié que le but de la QVCT est de faire du bon travail dans de bonnes conditions, donc améliorer notre rentabilité tout en préservant notre planète à travers la communication et la sensibilisation auprès de nos salariés et en améliorant nos process visant à diminuer notre empreinte carbone qui de ce fait nous renvoi au volet environnemental.

“

Le point fort que nous retenons de cette démarche et que nous souhaitons conserver, c'est l'échange participatif pluriprofessionnel, les discussions avec tous les salariés.

”

+ DE PARTAGE !



Scop CITELE
L'énergie positive

+ D' ACTIONS PARTICIPATIVES

La municipalité de Saint Sulpice a inauguré ce vendredi 1er septembre 2023 les 2 minibus destinés aux associations de la commune. Forte de ses valeurs et de son engagement RSE, CITELE a participé au financement de ces minibus.



Scop CITELE
L'énergie positive

+ DE CONVIVIALITÉ

Grace à l'implication du CSE et de la Direction, les actions de propositions d'avantages sociaux et de loisirs ont été multipliés.

Des temps conviviaux mêlant partage et détente sont mis en place. Notre objectif est de renforcer nos liens, favoriser la confiance et la reconnaissance et injecter du sens dans notre environnement de travail.

Une valeur sûre : le tournoi de pétanque!



Scop CITELE
L'énergie positive

+ DE RENCONTRES

C'est avec un grand plaisir que nous avons accueilli la rencontre inter entreprises organisée par la Communauté de communes Tarn-Agout (CCTA).

Gérard Portes, Président de la CCTA, Bernard CARAYON, Vice-Président en charge du Développement économique et de l'emploi et les maires des communes membres ont réuni les dirigeants des entreprises domiciliées en Tarn-Agout pour une rencontre des PME du territoire.

Au programme : du partage et de la découverte sur le développement économique de notre territoire.



Scop CITELE
L'énergie positive

+ D'ÉTHIQUE

Nous avons décidé, dans notre stratégie RSE, de rédiger notre charte Ethique, mettant en forme nos propres valeurs et les engagements fondamentaux à respecter, et à transmettre en interne comme en externe.



focus 2024-2025



OBJECTIFS ECONOMIQUES

- Maîtriser notre rentabilité.
- Affiner le pilotage financier des chantiers et des encours.
- Soutenir les associations locales.
- Renouveler nos marchés et développer d'autres activités.
- Etudier et formaliser des demandes de subventions pour l'achats du matériel et des EPI supplémentaires.



OBJECTIFS SOCIAUX ET SOCIETAUX

- Améliorer notre parcours d'intégration des nouveaux acteurs.
- Participer aux évènements RSE et communiquer sur notre territoire.
- Participer aux évènements liés à la prévention et la sécurité et communiquer sur notre territoire.
- Mettre en place des actions afin de réduire le taux d'accidents du travail.
- Développer la marque employeur.



OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX

- Mener à terme la seconde partie de l'installation des ombrières photovoltaïques.
- Opter pour des éclairages moins polluants.
- S'adapter au numérique et sensibiliser le personnel « Numérique responsable ».
- Actualiser le bilan carbone et définir les nouvelles actions.

40 ANS

Joyeux
Anniversaire
CITEL !

Le 1^{er} juillet 2023
CITEL fête ses 40 ans

Nous avons réuni au *Domaine de Preissac* l'ensemble de nos salariés accompagnés de nos parties prenantes afin de fêter nos 40 ans d'existence.

Nous avons pu lors de cette soirée festive – organisée par *Fêtes Nous Confiance Événementiel* un acteur local – remercier nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires de tout horizon et surtout mettre à l'honneur les fondateurs de notre structure.

Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et aborder l'avenir avec confiance et détermination.



*Ils ont fondé CITEL
il y a 40 ans !!!*



*Salariés, clients, fournisseurs,
partenaires, merci !
L'aventure continue ensemble*

SEPTUORS 2023

L'intégration dans notre système de management d'amélioration continue de la RSE et du Développement Durable nous a permis de définir, structurer et valoriser nos objectifs sociaux et environnementaux.

Nous avons été nommés et honorés d'être :

★ **Lauréats aux Septuors 2023** ★
« Le Tarn à l'honneur »
dans la nouvelle catégorie 2023 « RSE ».



*Une récompense
pour toute l'équipe!*



*Nos fidèles ambassadeurs avant de
" ramener la coupe à la maison " !*

INDICATEURS



INDICATEURS SOCIAUX

2021 2022 2023

Formation

Montant du budget formation en € (coût pédagogique + salaires)	79 034	101 612	99 830
En pourcentage de la masse salariale Le montant obligatoire s'élève à 26 178€ soit 1,06 % de la masse salariale.	1,8	3,13	3,04
Nombre d'heures de formation par an et par ouvrier / employé	17	24	28

Santé

Taux d'absentéisme	17%	13%	12%
Taux de satisfaction des salariés	68%	78%	82%

Organisation

Taux de participation aux Assemblées Générale	77%	88%	92%
---	-----	-----	-----

Management

Turnover	27%	23%	24%
Taux de salariés ayant bénéficié d'une évolution professionnelle	65%	65%	75%
Rapport entre les avantages sociaux les plus forts et les plus faibles	3,9	3,9	3,9

Sécurité

Indice de fréquence des AT	47	140	110
Taux de gravité des AT	3,94	1,13	1,52
Nombre d'accident avec arrêt	6	12	10

INDICATEURS SOCIETAUX

2021

2022

2023

Indicateurs

Taux de travailleurs handicapés	6%	6,5%	6,5%
Part des femmes dans le collège employés	67%	67%	50%
Part des investissements réalisés sur le territoire Midi Pyrénées	100%	100%	100%
Taux de satisfaction client	96%	96%	73%
Taux d'intérim	9%	9%	7%
Taux de salariés recruté sur le territoire Midi Pyrénées	100%	100%	100%
Nombre de mandats dans nos fédérations métier et entrepreneurs sociaux	9	9	9



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

2021 2022 2023

Flotte engins et véhicules

Âge moyen de véhicules léger	5	5,59	6,59
Âge moyen des fourgons	6	5,75	6,45
Âge moyen des poids lourds	14	13,89	14,61
Âge moyen des engins de chantier	11	11,01	10,45

Déchets

Nombre de tonnes de déchets valorisés ou compostés	2,3	12,72	8,94
Nombre de tonnes de déchets utilisés en combustible	13,7	24,4	18,56
Nombre de tonnes de déchets recyclés Métaux	10,08	50,04	33,14
Nombre de tonnes de déchets mis en décharge (inertes)	4157	6743	6895
Nombre de tonnes de déchets total	4183,8	6805,76	6955,64

Produits chimiques

Taux de bidons étiquetés sur chantier	100%	100%	100%
---------------------------------------	------	------	------

Energies

Nombres de GJ consommés pour le gasoil	11 840	8 601	7 676
Nombres de GJ consommés pour le GNR	1818	2841	2284
Nombres de GJ consommés par les bâtiments	419	631	436

GJ = Gigajoules, unité GRI (Global Reporting Initiative)





Merci!

Merci, d'avoir accordé un peu de votre temps à la lecture de notre rapport RSE.

Intégrer la RSE et le développement durable dans notre organisation nous a permis de valoriser nos pratiques vers une performance globale, et de mettre en place des actions concrètes afin de créer de la cohésion avec nos parties prenantes et nos territoires. Nous souhaitons continuer de contribuer et d'éduquer à la protection de l'environnement mais aussi mettre en avant une entreprise saine et responsable d'un point de vue économique. Dans le but de transmettre CITEL aux générations futures.

Si vous avez des questions ou besoin d'information sur notre démarche n'hésitez pas à prendre contact via citel@scop-citel.fr

